

# Algemene voorwaarden | Studie-Vaardig | Algemene voorwaarden

## 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**BW:** het Burgerlijk Wetboek.

**Contractant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Studie-Vaardig een Overeenkomst sluit met betrekking tot de Diensten.

**Diensten:** individuele of groepsgewijze studiebegeleiding, bijles of andere vormen van onderwijsbegeleiding welke wordt verzorgd, georganiseerd of waarin wordt bemiddeld (online) door Studie-Vaardig

**Leerling:** iedere natuurlijke persoon welke op grond van een Overeenkomst gebruikmaakt van de Diensten van Studie-Vaardig (waarbij aangetekend dat Leerling en Contractant dezelfde kunnen zijn maar dit niet noodzakelijkerwijs het geval is).

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Studie-Vaardig en een Contractant met betrekking tot de levering van Diensten door Studie-Vaardig, al dan niet ten behoeve van een Leerling.

**Studie-Vaardig:** Studie-Vaardig, handelend onder de naam Studie-Vaardig, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61271470

## 2. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) iedere aanbieding, (ii) elke offerte en (iii) iedere overeenkomst met betrekking tot de Diensten waarop Studie-Vaardig deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2.4.

- 2.1. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail, app of SMS.
- 2.2. Door inschrijving voor één van de Diensten door Leerling en/of Contractant aanvaarden Leerling en Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Indien de Contractant en Leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht de Contractant zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken en op te leggen en staat Contractant ervoor in dat Leerling deze Algemene Voorwaarden naleeft.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Studie-Vaardig en de Contractant zijn overeengekomen.
- 2.4. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Studie-Vaardig en de Contractant in overleg treden teneinde het ongeldige of onverbindende gedeelte te vervangen voor een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- 2.5. In de gevallen waarin de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt en/of ter hand gesteld aan de Contractant, en maken integraal onderdeel uit van de algemene informatievoorziening van Studie-Vaardig. Op verzoek van Contractant of Leerling zal Studie-Vaardig een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven gedaan door de organisatie hebben een beperkte geldigheidsduur. Algemene schriftelijke prijsopgaven zonder expliciete datum, zoals in brochures, folders en op de website van de organisatie zijn geldig totdat nieuwe prijsopgaven verschijnen. Offertes en andere incidentele en gedateerde prijsopgaven hebben een geldigheid van 1 maand. Offertes zijn vrijblijvend tenzij door de organisatie anders is vermeld.
- 3.2. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Studie-Vaardig de inschrijving van de Leerling schriftelijk aanvaardt, en de definitieve inschrijving van de Leerling schriftelijk heeft bevestigd aan Contractant

### 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Studie-Vaardig zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.
- 4.2. Studie-Vaardig heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3. De Contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Studie-Vaardig ten bate van facturatie en contact. De Contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Studie-Vaardig.
- 4.4. Persoonsgegevens worden door Studie-Vaardig zorgvuldig bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Studie-Vaardig. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door Studie-Vaardig en aan haar gelieerde vennootschappen voor onderwijsinhoudelijke communicatie met Contractant en/of Leerling, waaronder in ieder geval begrepen, het verstrekken van informatie over afgenomen diensten en het verzenden van Studie-Vaardig nieuwsbrieven. Studie-Vaardig neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht. Indien Contractant en/of Leerling toestemming heeft gegeven, is het Studie-Vaardig toegestaan de onderwijsgegevens van Leerling van zijn/haar onderwijsinstellingen in te zien. Leerling verstrekt Studie-Vaardig hiertoe de benodigde gegevens. Contractant en Leerling hebben recht op inzage in de over hen opgenomen gegevens en het (laten) doorvoeren van eventuele correctie daarvan.
- 4.5. Indien Leerling dit expliciet wenst, is de door Leerling in vertrouwen aan Studie-Vaardig (of een van haar medewerkers) ter beschikking gestelde informatie niet toegankelijk voor Contractant, ouders en/of verzorgers van Leerling, tenzij Studie-Vaardig dit in strijd acht met (i) het belang, (ii) de fysieke integriteit, en/of (iii) de psychologische integriteit van Leerling, klasgenoten van Leerling of andere betrokkenen, welke openbaarmaking van de ter beschikking gestelde informatie rechtvaardigt. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Studie-Vaardig.
- 4.6. Voor de begeleiding van Leerling en het voeren en verwerken van de leerling- administratie, is Studie-Vaardig volledig afhankelijk van de medewerking van Leerling. Als Leerling niet meewerkt of bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Studie-Vaardig hiervoor, en voor het dientengevolge eventueel niet slagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- 4.7. Studie-Vaardig biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten of het slagen van de begeleiding.
- 4.8. De Leerling is gehouden tot naleving van de gedragscode van Studie-Vaardig zoals deze wordt verstrekt aan Leerling voor aanvang van de levering van de Diensten. Bij niet- naleving van de gedragscode is Studie-Vaardig bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Studie-Vaardig aangeboden Dienst, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het betaalde tarief.
- 4.9. Het is Leerling verboden op de Vestiging (i) alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of (ii) onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn., en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel begeleiders. Bij overtreding van (één van) deze verboden is Studie-Vaardig bevoegd Leerling uit te sluiten van verdere deelname aan de door Studie-Vaardig aangeboden Dienst en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Studie-Vaardig gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van (een gedeelte van) het verschuldigde tarief.
- 4.10. Leerling is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Studie-Vaardig.

## 5. Tarieven

- 5.1. Tarieven zijn de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op <https://www.studie-vaardig.nl> vermelde prijzen voor de diverse door Studie-Vaardig aangeboden Diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting, is geen BTW verschuldigd. De tarieven worden per schooljaar vastgesteld. Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Studie-Vaardig gerechtigd de prijzen te verhogen. De Contractant heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden. De prijzen gelden per kalendermaand. Over maanden waarin de krokus/mei -, voorjaars -, herfst -, kerstvakantie, nationale en/of christelijke feestdagen vallen, is het volledige bedrag verschuldigd. Als de leerling halverwege de maand start met de huiswerkbegeleiding, dan zullen de kosten voor die maand naar rato berekend worden. Studie-Vaardig is gesloten tijdens de zomervakantie, de kosten voor deze maanden zullen naar rato berekend worden.
- 5.2. De geldigheid van de strippenkaart is 1 jaar na tekenen van de overeenkomst

## 6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Maandelijks worden de facturen rond de 25e dag van de kalendermaand in PDF verstuurd. Betaling van het factuurbedrag dient te worden voldaan op de eerste zondag van de maand.
- 6.2. In de vaststelling van de maandelijkse tarieven is met uitval i.v.m. de krokus/mei -, voorjaars -, herfst -, kerstvakantie, nationale en/of christelijke feestdagen reeds rekening gehouden waardoor het maandtarief te allen tijde gelijk blijft.
- 6.3. De kosten van de strippenkaart worden vooraf gefactureerd
- 6.4. Extra huiswerkbegeleiding buiten de afgesproken dagen om, wordt apart in rekening gebracht. Conform individueel uurtarief .
- 6.5. Als een bijles door Leerling wordt afgezegd korter dan 24 uur van tevoren, anders dan door overmacht of ziekte, dan is de Contractant de kosten voor de bijles verschuldigd. Als een bijles afgezegd wordt vanwege verhindering van de docent, dan heeft de Contractant recht op restitutie van de gemiste les.
- 6.6. Bij ziekte van Leerling die langer aanhoudt dan vijf aaneengesloten afspraak- dagen (dagen waarop Leerling naar Studie-Vaardig zou komen), brengt Studie-Vaardig, op schriftelijke aanvraag van de Contractant, de daaropvolgende ziektedagen niet in rekening. Studie-Vaardig kan een bewijs verlangen om de reden van het verzuim aannemelijk te maken, bijvoorbeeld een verklaring van de huisarts.

## 7. Niet-tijdige betaling

- 7.1. Indien de Contractant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt Studie-Vaardig de Contractant een betalingsherinnering. Indien de Contractant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 7.2. Indien de Contractant het bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, dan is Studie-Vaardig gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Studie-Vaardig het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 7.3. Indien Studie-Vaardig overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten) voor rekening van Contractant.

## 8. Klachtenprocedure

- 8.1. Klachten over de verleende Diensten dienen door Contractant zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk of per e-mail ([info@studie-vaardig.nl](mailto:info@studie-vaardig.nl) o.v.v. klacht) te worden gemeld aan Studie-Vaardig. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld teneinde zo spoedig mogelijk een oplossing te bewerkstelligen.
- 8.2. Indien een klacht naar het oordeel van Studie-Vaardig gegrond is, dan zal Studie-Vaardig de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

- 8.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk blijkt, dan zal Studie-Vaardig slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door Contractant betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

## 9. Ontbinding

- 9.1. Opzegging dient schriftelijk uiterlijk 1 kalendermaand van te voren plaats te vinden.
- 9.2. De opzegtermijn van 1 maand is niet van toepassing bij het terugbrengen van het aantal dagen huiswerkbegeleiding, dit is mogelijk met ingang van de eerstvolgende maand.
- 9.3. Studie-Vaardig is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding als: zie artikel 4.8 en 4.9

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Contractant is tegenover Studie-Vaardig aansprakelijk voor alle schade die Studie-Vaardig lijdt door toedoen van Contractant of Leerling. De Contractant vrijwaart Studie-Vaardig tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Contractant of Leerling toerekenbaar is.
- 10.2. Indien Studie-Vaardig aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel 11 is geregeld. De beperkingen uit dit artikel 11 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Studie-Vaardig.
- 10.3. Leerling en Contractant zijn verplicht deugdelijk verzekerd te zijn (wettelijke aansprakelijkheids-, reis- en/of annuleringsverzekering). Studie-Vaardig is niet aansprakelijk voor schade waarvoor een verzekering dekking biedt.
- 10.4. Studie-Vaardig is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek. Leerling wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.
- 10.5. Studie-Vaardig is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Studie-Vaardig is uitgegaan van door Contractant en/of Leerling verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.6. De aansprakelijkheid van Studie-Vaardig is beperkt tot een maximum bedrag van 500 euro.

## 11. Overmacht

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Studie-Vaardig geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studie-Vaardig niet in staat is de verplichtingen na te komen, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 11.3. In geval van overmacht zal Studie-Vaardig zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst in een andere vorm.
- 11.4. Wanneer Studie-Vaardig ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels al dan niet gedeeltelijk en/of al dan niet in een redelijke alternatieve vorm haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Studie-Vaardig gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1. Studie-Vaardig behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

12.2. Het is Leerling noch Contractant toegestaan de door Studie-Vaardig verstrekte materialen, zoals opgavenbundels, toetsen, en hand-outs, alsmede door Leerling gemaakte aantekeningen tijdens de door Studie-Vaardig aangeboden Dienst, zonder voorafgaande toestemming van Studie-Vaardig te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, en/of ter kennis van derden te brengen.

12.3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Studie-Vaardig voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van Studie-Vaardig, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan Leerling en/of Contractant beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Studie-Vaardig.

## 13. Geschillen

13.1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 14. Toepasselijk recht

14.1. Op elke Overeenkomst tussen Studie-Vaardig en de Contractant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien Contractant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

## 15. Wijziging en uitleg van de Algemene Voorwaarden

15.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door Studie-Vaardig worden gewijzigd, wijzigingen worden op de website bekend gemaakt.